

↑  
**beyond**

いつもユーザーと同じ目線で

**アプリ開発者向けエラー監視サービス**

アップミル ゲーム  
**Appmill**  
**for Game**

サービスのご案内

アップミルは業界初のスマホアプリ外形監視サービスです。  
スマートフォン端末であなたのサービスを24時間監視します。



# アプリも24時間監視はじめました

ビヨンドはサーバ監視を主な業務としていますが、  
普段監視しているサーバ側では障害が発生していないのに、  
アプリ側のプログラムの不具合等により、  
サービスが止まっている事例が多くあります。

そこでサーバーだけでなく、クライアントの監視もすることで、  
お客様のサービスを両面から守ることが出来ると考えました。

アプリの24時間365日監視サービスは、  
弊社サービスが**国内初**となります。（2020/3/24 時点・当社調べ）

※本案内で掲載しているゲーム画面は株式会社マイネット様が運営している「黒騎士と白の魔王」のゲーム画面になります。

# こんなことでお困りではありませんか

- リリースしたアプリが正常に動作しているか気になる
- アップデートのたびに定型的な動作確認に工数を取られる
- 動作確認の自動化を検討してはいるが、対応する余裕が無い
- 障害の発生を早期に検知したい

# Appmill for Game

国内初のスマートフォンゲームに特化した  
実機連動型アプリ監視サービスです。  
ユーザー視点で常にゲームに異常がないか  
自動監視を行い、障害発生時には有人で対応します。

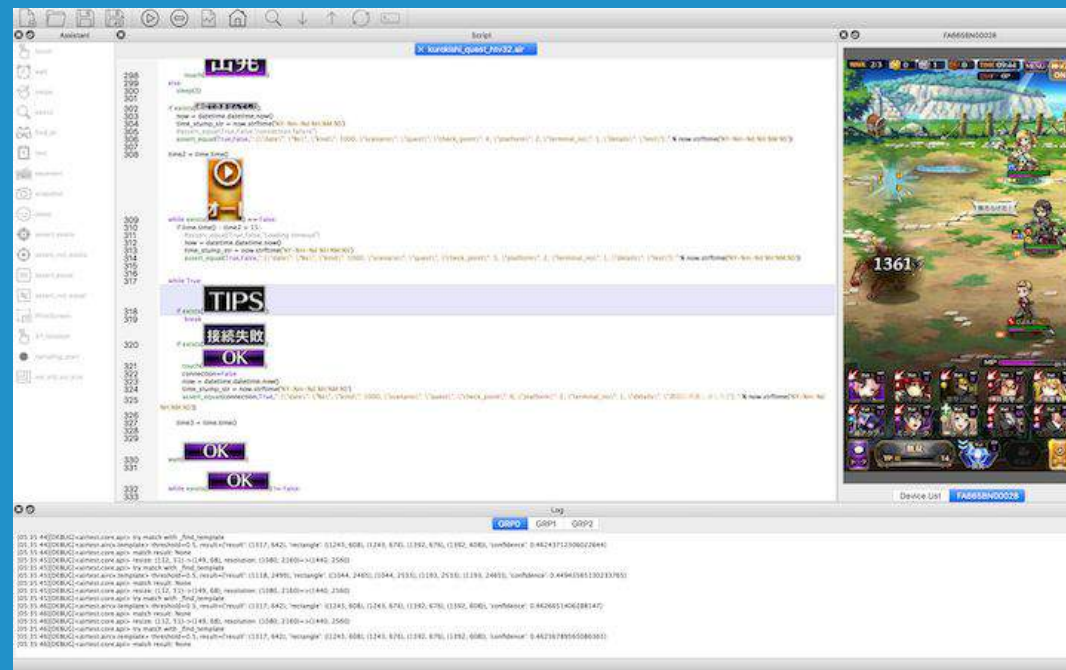


The screenshot shows the homepage of the Appmill for Game website. The header includes the Appmill logo, navigation links for 'Appmill for Gameとは', '機能', '利用シーン', '資料請求', 'ログイン', and 'お問い合わせ'. A news banner at the top left mentions a price increase notice. The main content area features a large heading 'ゲームアプリをユーザー視点で監視。' (Monitor game apps from the user's perspective.) followed by a descriptive paragraph: 'アプミルフォーゲームはゲームアプリを24時間365日ユーザー視点で監視し、想定外の動作を検知した場合、いち早くデベロッパーに通知する実機連動型スマートフォンアプリ監視サービスです。' (Appmill for Game monitors game apps 24 hours a day, 365 days a year from the user's perspective, and notifies developers as soon as possible when unexpected actions are detected.) Below this is an orange button labeled 'お問い合わせはこちら' (Contact us here). A white downward arrow is visible at the bottom center of the main content area.

# こんなことができます

## デバイスを通してユーザ視点で監視

クエストやガチャといったゲームの動作範囲（シナリオ）に沿って、デバイス（実機）上で実際にゲームを24時間365日動作させることで、ユーザ視点での監視を行います。シナリオ内でクエストが進めなくなった等、異常が発生した場合はアラートを通知することでいち早く障害を検知することができます。



※本サービスはモリカトロン株式会社様開発のモリカテスターを利用したサービスとなります。



# こんなことができます

## 有人監視で24時間365日対応

当社では、サーバ/インフラの運用・保守、所謂「MSP業務」を行っており、24時間365日専門のエンジニアが常駐しているため、障害発生時は誰よりもいち早く柔軟に対応させていただき、機会損失を最小限に抑える事ができます。

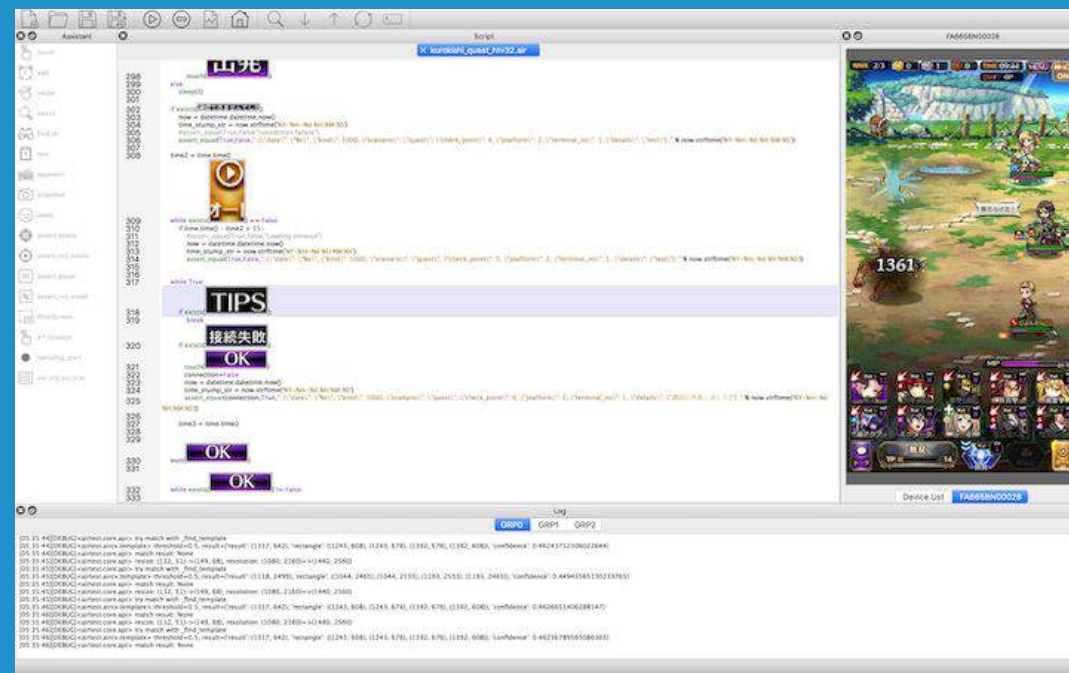


# こんなことができます

## ゲーム実行シナリオを自由にカスタマイズ

ヒアリングからシナリオ作成まで全て当社が対応させていただきます。

最短期間1週間から導入でき、貴重な開発リソースを動作確認に割く必要もなくなり、開発に専念していただけます。



# こんな課題を解決します

- **アップデートのたびに不具合を受ける**

アップデートの頻度が高いゲームアプリの不具合報告を減らすことに役立ちます。

- **品質管理（QC）の作業コスト軽減**

より良い品質を保つため、人間では不可能な24時間365日のアプリ監視を行います。

- **どこでどんな画面遷移になったかわからない**

シナリオと違う動作を起こしたとき、同現象を再現することに時間を要することがありますが、Appmill for Game ではエラー画面のキャプチャも残します。

- **問題発生から解決までに時間が掛かっている**

問題発生から担当者の元へ情報が届くまでに時間が掛かっているのはユーザー満足度を下げてしまい、離脱の原因となります。Appmill for Gameでは、問題を即時担当者へ通知します。



# 導入手順

## STEP 1. ヒアリング

監視範囲・監視範囲、通常想定される動き、画面遷移等を導入前にご担当者様へヒアリングを行います

## STEP 2. シナリオを作成します

ヒアリングした内容から対象アプリの動作を検証し、シナリオを作成します。

## STEP 3. エンジニアが24時間見守り、いち早く異常を検知します

設定したシナリオから外れる想定外の挙動が発生した場合、すぐにご担当者様にアラートメールをお送りし通知します。その後エンジニアが実機の動作確認、対応をご相談させていただきます。正常動作に復帰したことを確認後リカバリ報告をお送りいたします。

※必要に応じ、担当者様、エンジニア様の実機確認後、再度キャプチャ画像の送付、アラート発生時刻等のご報告をさせていただきます。

# 機能

## システム管理画面

システム管理画面から、シナリオの実行状態や過去の実行したシナリオ履歴を確認する事ができます。



# 機能

## テスターログ

障害発生時にはシステム管理画面から以下の事が確認でき、原因となる箇所をいち早く突き止める事が可能です。

- 障害が発生した日時
- 障害が発生したシナリオ
- 監視に失敗したチェックポイント
- 障害発生時のスクリーンショット
- 対象の端末プラットフォーム (iOS、Android)

テスターログ

No.	アプリ名	シナリオ名	Platform	開始時間	終了時間	ステータス
53	黒騎士と白の魔王	テスト	iOS	2019/10/08 18:57		実行中 ①
52	黒騎士と白の魔王	テスト	iOS	2019/10/08 18:57		Open ②
51	黒騎士と白の魔王	テスト	iOS	2019/10/08 18:33		Closed ③
50	黒騎士と白の魔王	テスト	iOS	2019/10/08 18:23		Closed
49	黒騎士と白の魔王	テスト	iOS	2019/10/08 18:15		Closed
48	黒騎士と白の魔王	テスト	iOS	2019/10/08 11:06	2019/10/08 11:06	正常 ④
47	黒騎士と白の魔王	テスト	iOS	2019/10/08 11:06		Closed
46	黒騎士と白の魔王	テスト	iOS	2019/10/08 10:57		Closed
45	黒騎士と白の魔王	テスト	Android	2019/10/04 19:48		Closed
44	黒騎士と白の魔王	テスト	Android	2019/10/04 19:48	2019/10/04 19:48	正常

53件中 1件 - 10件表示 << 1 2 3 4 5 6 >>

① テスト実行中  
② アラート発生  
③ アラート解決  
④ 正常終了

# 機能

## アラート詳細画面

発生したアラートの詳細な情報をご確認頂けます。

- ・アラートの種類
- ・アラートが発生したシナリオ
- ・シナリオ内のチェックポイント など


アラート発生時のスクリーンショットが表示されます。  
弊社エンジニアが実機での確認を行い、  
正常動作に復帰したタイミングでリカバリの  
ご連絡をいたします。

テスターログ / テスターアラート詳細

### テスターアラート詳細

前の画面に戻る

**Open** ①

発生日時	2019/8/31 22:03
アラート種類	タイムアウト
テストシナリオ	チュートリアル
チェックポイント	8
プラットフォーム	iOS
端末番号	4
内容	バトルシーンへの遷移に失敗
クローズ	クローズする ②
画像	 ③

① アラートの状態  
Open : 発生中  
Closed : 解決

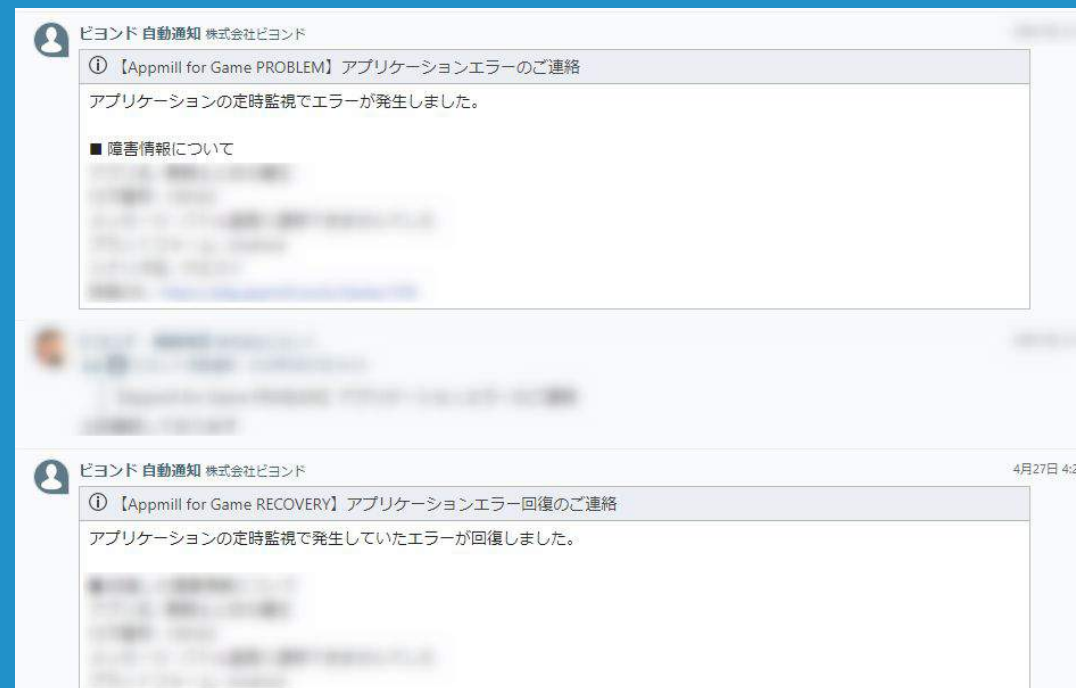
② 手で解決にするボタン  
※次回同じテストシナリオが正常終了すれば自動的に解決となるが、手動での解決もできる様に。

③ アラート発生時のスクリーンショット

# 機能

## アラート通知

シナリオに異常が発生した場合は、  
メール・Chatworkへアラートが通知されます。



# 機能

## シナリオ処理時間の計測

シナリオでは任意の範囲に掛かった処理時間を計測することができます。

管理画面で計測した結果を、平均処理時間や最短/最長時間として確認することができます。

範囲の指定は画面遷移を一つの基準点としています。

ユーザ視点で部分的な処理の遅延が確認でき、遅延箇所の改善や品質向上、ユーザーエクスペリエンスの損失を防ぎます。

※もちろん、シナリオ全体の範囲で計測する事も可能です。

The screenshot shows a performance measurement tool interface with three sections: 'クエスト', '起動と終了', and 'チュートリアル'. Each section has a table with columns for 'ポイントID', 'ポイント名', '計測回数', '平均時間 (秒)', '最短時間 (秒)', and '最長時間 (秒)'. The 'クエスト' section has one data row for 'バトル'. The '起動と終了' and 'チュートリアル' sections show a red message: '計測レポートがありません' (No measurement report).

クエスト					
ポイントID	ポイント名	計測回数	平均時間 (秒)	最短時間 (秒)	最長時間 (秒)
1	バトル	41631	81.4	66	163

起動と終了					
ポイントID	ポイント名	計測回数	平均時間 (秒)	最短時間 (秒)	最長時間 (秒)
計測レポートがありません					

チュートリアル					
ポイントID	ポイント名	計測回数	平均時間 (秒)	最短時間 (秒)	最長時間 (秒)
計測レポートがありません					



# 利用シーン

- **定期的な動作確認の自動化**

繰り返し動作確認が必要な業務を自動化することで常にアプリの状態を確認することができ、動作に異常があった場合はいち早く発見することができるようになります。

- **サーバ監視と併せて運用**

当社が得意としておりますサーバ運用・保守(MSP)を併せてご利用いただくことで、障害発生時の復旧対応、原因究明に全方面から対応可能です。

- **メンテナンス・アップデート明け後の動作確認**

事前にアップデートの情報を共有いただくことで、弊社でシナリオ作成・検証を行いメンテナンス明け後の動作確認をスムーズに行うことが可能です。これにより、不具合をいち早く発見することができるようになります。

# 料金

## 初期費用と、シナリオ毎の監視費用（月額）

初期費用	¥300,000（税別）
月額（1シナリオ）	¥150,000（税別）

## サービス開始キャンペーンの特別価格！

初期費用	¥0（税別）
月額（1シナリオ）	¥150,000（税別）

十一パーセントは  
全部  
丸投げ





サービスのお申し込み・ご不明点はお気軽にご連絡ください。

## お問い合わせ

株式会社ビヨンド

TEL:0120-803-656

Email: [info@beyondjapan.com](mailto:info@beyondjapan.com)